



Majjade Kylian
Session 2023

BTS
Fluide Energie
Domotique

FROID ROUTIER
SERVICE



Rapport
d'activités en milieu professionnel

Remerciements

En premier lieu, je tenais à remercier la société Froid Routier Service a Montpellier qui m'a permis d'effectuer mon apprentissage durant ces deux ans.

je remercie Mr Gregory c'est de m'avoir accepté en tant qu'apprenti .

Je remercie aussi, la direction ainsi que l'équipe pédagogique du CFA de D'alzon Nimes , pour m'avoir offert la possibilité de réaliser cet apprentissage et de m'avoir accompagné tout au long de celui-ci.

je remercie, Mr Samson qui m'a beaucoup aidé avec l'entreprise ainsi que Mr Benoni professeur principal qui a su me remettre dans le droit chemin .

Je tiens également à remercier ma famille pour m'avoir aidé dans la recherche de cet apprentissage et de m'avoir permis de réaliser celui-ci dans de bonnes conditions.

Merci pour votre aimable accueils , votre confiance, votre soutien et votre aide apportée tout au long de cette période.

Sommaire

première partie : Présentation de l'entreprise

1.Présentation du groupe

- A. Historique
- B. Forme juridique
- C. Chiffres clés
- D. Les activités et certifications

2.Présentation de l'agence

A. Présentation du contexte interne

1.Présentation physique de l'entreprise

- A. Présentation des locaux
- B. Présentation des outils de travail
- C. Présentation des EPI

2.L'équipe de travail

- A. L'organigramme et définition des postes et de leurs missions
- B. Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos
- C. La communication interne
- D. Les instances représentatives du personnel

B. Présentation du contexte externe

- 1. Localisation et zone de chalandise
- 2. La clientèle et le chiffres d'affaires
- 3. La concurrence
- 4. Les fournisseurs

Deuxième partie : les activités

1-Evolution dans l'entreprise

—2-Le journal d'activités

3-Descriptif d'une activités détaillée

- a. Contexte de l'étude
- b. La procédure
- c. Interaction dans l'entreprise
- d. Compléments (le cas échéant)

CONCLUSION

Introduction

Présentation personnelle :

Bonjour je m'appelle Kylian MAJJADE j'ai 19 ans et je suis titulaire du permis B.

Pour mon apprentissage, j'ai choisi l'entreprise Froid Routier Service . C'est une entreprise spécialisée dans 2 domaines : les véhicules frigorifiques ainsi que les systèmes de climatisation de véhicules et d'engins

Cette entreprise correspond totalement à ma filière et mes études. De plus c'est un métier qui me plaît énormément car le travail à réaliser est plaisant et extrêmement diversifié. Chaque intervention ne se ressemble pas. En effet les tâches effectuées nécessitent des manœuvres murement réfléchies et précises .

J'ai abordé cette expérience de façon plutôt sereine et je n'étais pas du tout stressé, étant donné que durant les quatre années précédentes, lors de mes études pour passer mon CAP TMSEC effectué chez les compagnons du devoirs de Colomiers ainsi que mon BP MIG passé au caf de la Paillade . j'ai été, la plupart du temps sur le terrain lors des installations et des entretiens . Je savais donc à peu près à quoi m'attendre. J'avais même hâte de commencer cet apprentissage, j'étais curieux de voir en quoi cela allait différer de ce que j'avais pu faire par le passé comme la mécanique au sens large qui était inconnu pour moi au début de l'apprentissage.

Je peux aussi ajouter, qu'au cours de cet apprentissage je n'ai pas été déçu, cela correspondait exactement à ce que j'espérais, c'était vraiment instructif. J'ai pu découvrir une nouvelle façon de travailler, du personnel qualifié, un nouveau domaine, et acquérir de nouvelles connaissances, ce qui était indispensable pour la bonne réalisation de cet apprentissage et de ma formation .

J'ai choisi de faire un Bts Génie climatique afin d'acquérir un diplôme supplémentaire ainsi que de la pratique dans mon métier. Par la suite avoir une entreprise qui puisse m'embaucher pour me perfectionner .

A travers cet apprentissage, j'ai pu enrichir mon expérience, étendre mes compétences et ma connaissance et de pouvoir me faire une idée sur le fonctionnement d'une entreprise recevant du public .

Je souhaiterais à la fin de mes études, créer ma propre entreprise dans le génie climatique, à l'image de l'entreprise où j'ai eu la chance de réaliser mon apprentissage.

première partie : Présentation de l'entreprise

1.Présentation du groupe

A. Historique

Situé partout en France, Froid Routier Service créé en 1997 possède aujourd'hui 6 agences , 15 véhicule et près de 30 employé environ .

Froid Routier Service est spécialisé dans 2 domaines : les véhicules frigorifiques (Fourgons, Châssis, Planchers, Porteurs, Semi-remorques, Camions frigo) et les systèmes de climatisation de véhicules et d'engins (Utilitaires, Poids lourds, Autobus et Autocars Engins de TP, Engins et tracteurs agricole, balayeuses et autres).

ils propose des solutions adaptées à chaque structure et aux exigences professionnelles de ses clients .

Métiers de la bouche, Professionnel du transport, Collectivités territoriales, Entreprise de travaux public, transport médicalisé etc..

B. Forme juridique

Responsable d'agence	Stephane arbord
President	Olivier
Dates de creations	01/06/2002
Forme juridique	société par actions simplifiées a associé unique
N°SIRET	442105193
Siege social	1056 rue Francois joseph, Montpellier.
Capital social	7500 €

C. Chiffres clés

Nombre d'agence en france : 6

Nombre de véhicule : 15

Nombre d'employeur : 30

D. Les activités et certifications

Froid routier service est spécialiste dans 2 domaines : les **véhicules frigorifiques** (Fourgons, Châssis, Planchers, Porteurs, Semi-remorques, Camions frigo) ainsi que les **systèmes de climatisation** de véhicules et d'engins (Utilitaires, Poids lourds, Autobus et Autocars Engins de TP, Engins et tracteurs agricole, balayeuses et autres).

Le groupe froid routier service est habilité par le Cémafroid pour la manipulation des fluides frigorigènes

Optimisation de la collecte des déchets en partenariat avec le groupe Chimirec
Opérateur qualifié UTAC



A D E M E



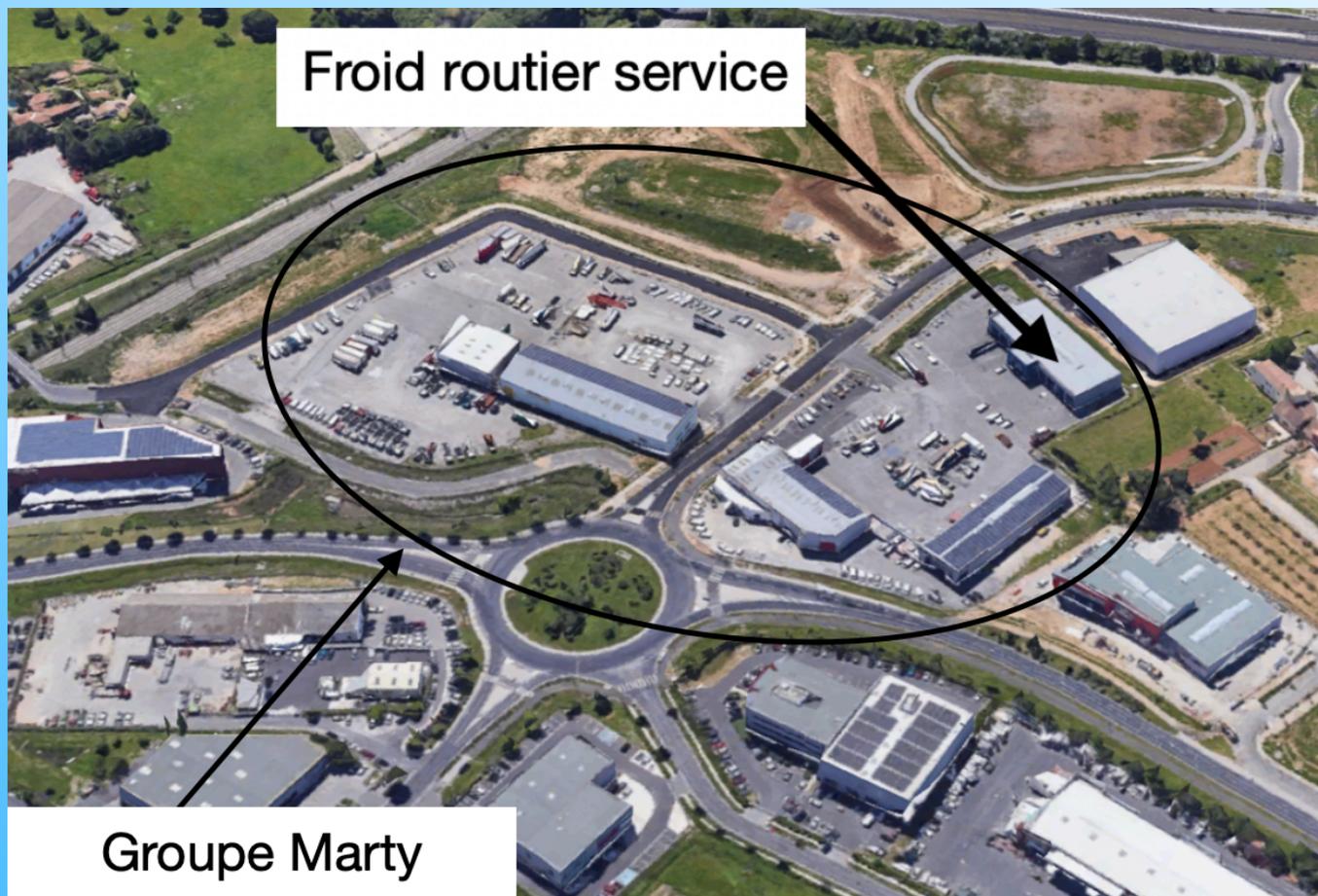
Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Energie



2 .Présentation de l'agence (ou l'établissement du lieu d'apprentissage)

A .Présentation du contexte interne

1 .Présentation physique de l'entreprise



a .Présentation des locaux

L'entreprise froid routier service se situe dans une zone commerciales appartenant au groupe MARTY et réunie plusieurs professionnels de l'automobile tels qu'une concession Nissan , Renault truck etc..



Froid routier service dispose de 3 portail camion ainsi qu'une pièce réserver au test et a la qualification FRX qui permet au véhicule de rouler en conformité au yeux de la loi

b .Présentation des outils de travail



Station de recharge automatique

servante outils 

C .Présentation des EPI



Le technicien froid routier service doit être muni en permanence de ces EPI :

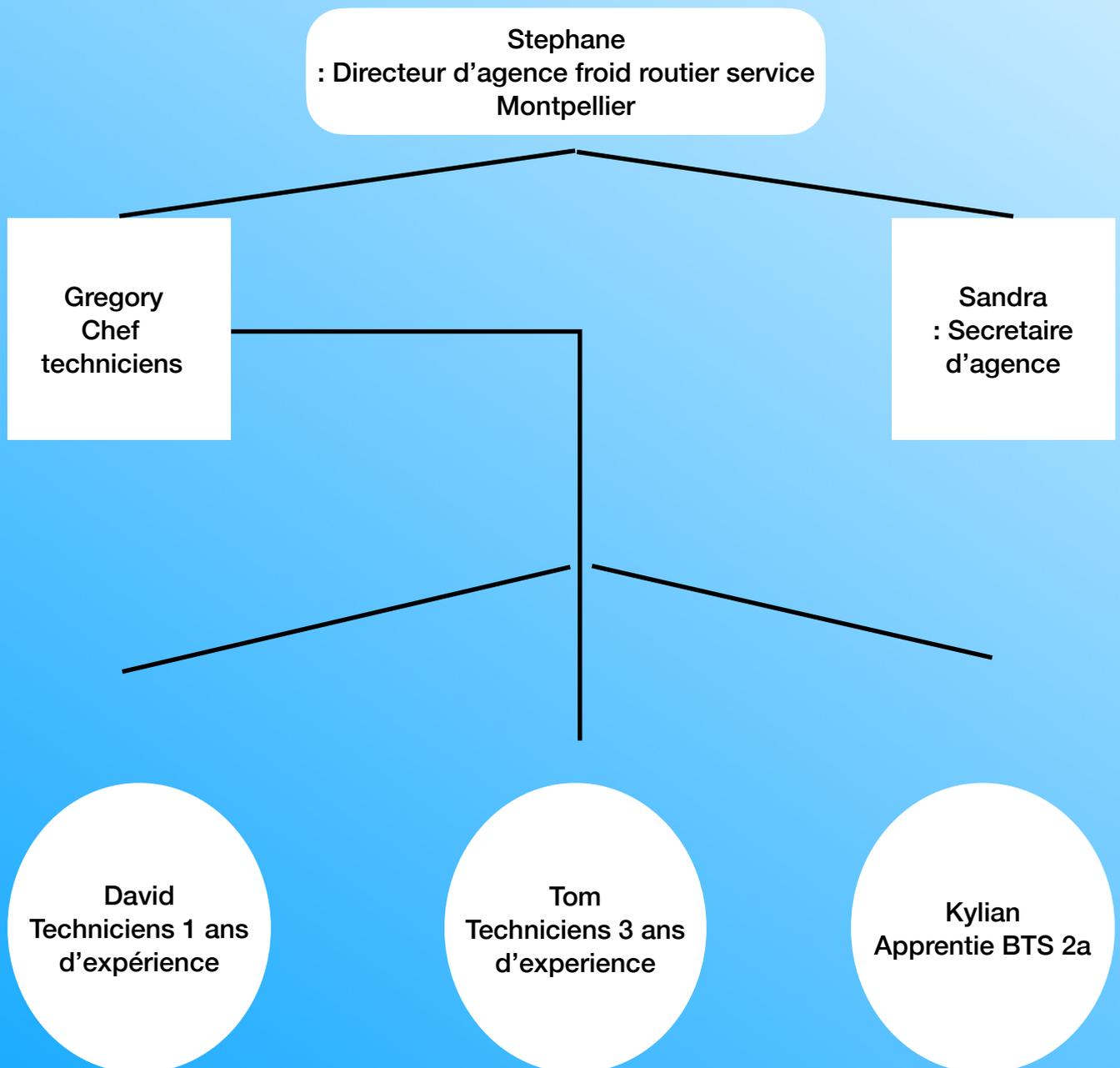
- chaussures de sécurité
- pantalon de travaille
- Tee shirt avec imprimer de l'entreprise

De plus il bénéficie de protections supplémentaires suivant les tâches à réaliser ;

- casque antibruit
- gants latex
- lunette de soudure et de protections

2.L'équipe de travail

a-L'organigramme et définition des postes et de leurs missions



b-Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos

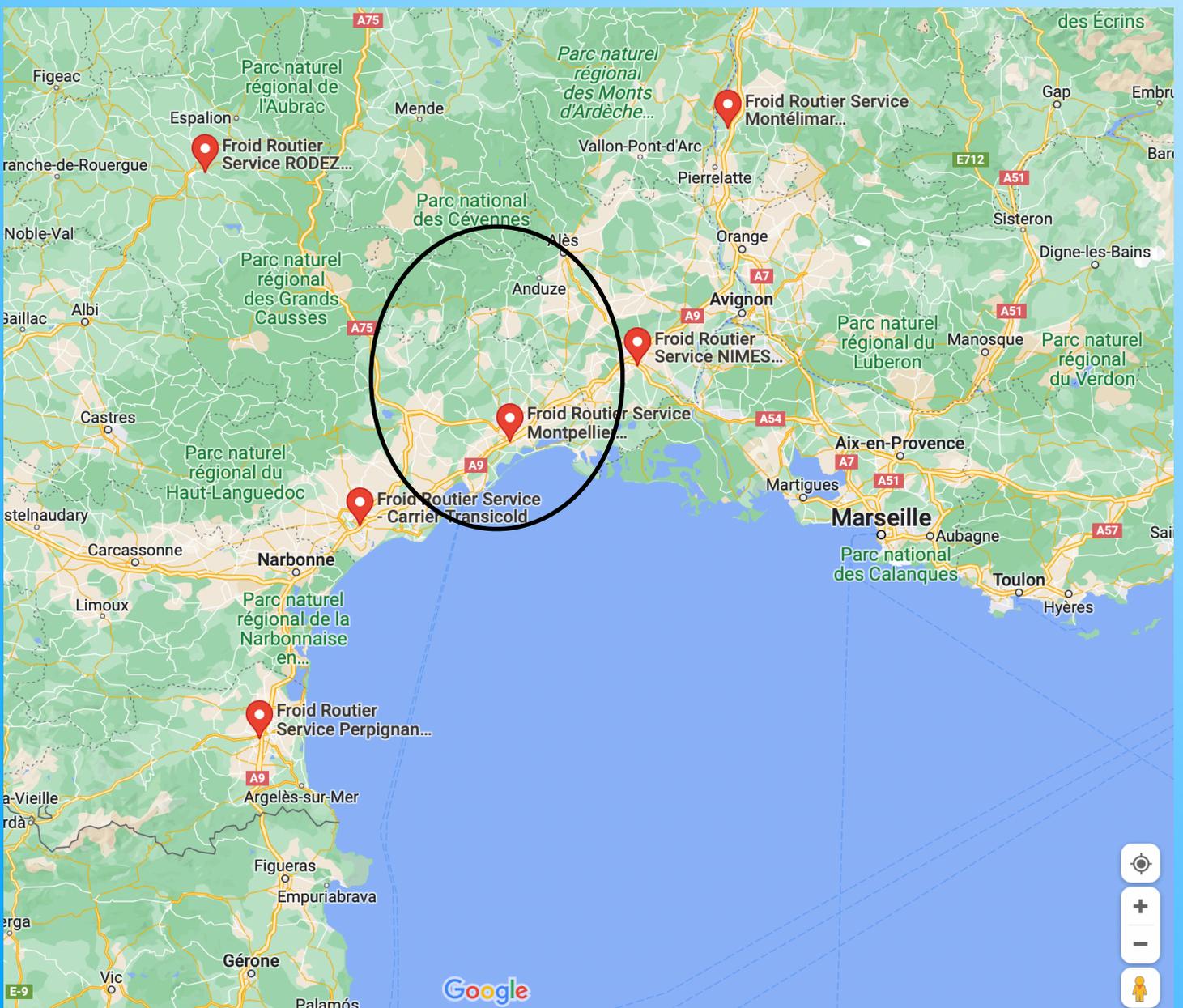
Je travaille de 8H00 à 12H00 et de 14H00 à 17H00 du lundi au vendredi étant donné la réception de clientèle, je ne fais pas d'heures supplémentaires et j'ai 5 semaines de repos de j'ai cotiser depuis le début de mon contrat

c-La communication interne

Dans notre entreprise toute la communication générale se fait par le biais d'un compte WhatsApp nommer FRS Montpellier, il sert aussi bien à interagir sur des panne ou des problèmes insolites mais aussi pour programmer de nouveaux rendez vous et même pour s'avoir qui va chercher le petit déjeuner.

B. Présentation du contexte externe

a-Localisation et zone de chalandise



Notres zones de travaille est très larges mais ne s'appliquent que pour de grosse entreprises sous contrat de maintenances avec Carrier transicold .

b-La clientèle et le chiffres d'affaires

Froid routier service est spécialiste dans 2 domaines : les **véhicules frigorifiques** (Fourgons, Châssis, Planchers, Porteurs, Semi-remorques, Camions frigo) ainsi que les **systèmes de climatisation** de véhicules et d'engins (Utilitaires, Poids lourds, Autobus et Autocars Engins de TP, Engins et tracteurs agricole, balayeuses et autres).

Le groupe froid routier service est habilité par le Cémafroid pour la manipulation des fluides frigorigènes
Optimisation de la collecte des déchets en partenariat avec le groupe Chimirec
Opérateur qualifié UTAC

Le chiffres d'affaires de 2021 est de 3 728 376 €

c-La concurrence

La concurrence est surtout prise par le fabricant concurrent thermoking , en effet il possède une âgence sur Montpellier mais la plupart de leurs véhicules finissent par venir chez nous .

d-Les fournisseurs

Les fournisseurs sont surtout composés d'entreprises placés au sein même du groupe marty a 20 mètres de notre dépôts
Seuls fournisseurs extérieurs ; olivatorras Montpellier fournisseur de courroie
Des échangeants se font aussi par le biais d'une navette qui transites entre les entreprises FRS affain de réguler les stocks suivant les demandes générales

Deuxième partie : les activités

1-Evolution dans l'entreprise